

Compte-rendu du repas réalisé le 17/05/2016 à la cantine scolaire du Parc

Repas réalisé sur invitation de la Mairie (Mme SIMIAN).

Etaient présents :

- Clément BARDES et Emmanuel DRONNET, parents et "membres actifs" de l'APE
- Mme Mireille SIMIAN, mairie, adjointe à la vie scolaire
- Mme Elisabeth TEYSSOT, mairie, conseillère municipale (animations, vie scolaire, ...)
- Mme Valérie MOUZARINE, mairie, directrice générale des services et directrice du CCAS
- Mme Martine MATIGNON, mairie, vie scolaire
- 3 personnes du prestataire SHCB, qui confectionne les repas (2 diététiciennes + 1 "chargé de clientèle")

Nous avons réalisé une visite des locaux, et nous avons pu constater l'exiguïté des salles et couloirs.

La 1^{ère} salle qui donne sur la place accueille des maternelles et reste assez spacieuse et calme.

La 2^{ème} salle, correspond à l'ancienne salle de spectacle de l'Orangerie, aménagée le midi pour recevoir les enfants de Saint-Claude, est très haute de plafond, et très mal insonorisée ; c'est bruyant.

La 3^{ème} salle qui donne sur la rue Neuve, est en partie insonorisée (plaques sur le haut) mais reste bruyante. Notamment au 1er service qui reçoit des primaires (les plus jeunes) et les maternelles de St-Claude (qui ne tiennent pas dans la 1ère salle). Au 2ème service, c'est plus calme.

Les sujets abordés :

- Bruit

Cf. commentaires ci-dessus. La mairie en a profité pour nous parler de la future cantine et en faire la promotion (l'acoustique est au cœur des priorités).

- Accueil des enfants < 4 ans

Auparavant, ce n'est qu'à l'anniversaire des 4 ans que les enfants pouvaient bénéficier de la cantine. La mairie a modifié la règle (enfants qui auront 4 ans dans l'année scolaire), et trouve que depuis ce changement cela est plus ambigu. En effet, la date est peu claire pour les parents. A ce jour, pas de projet pour ouvrir à tous les enfants de maternelle.

- Future cantine

Normalement en sept 2017.

Les primaires auront un self, c'est un moyen de gagner du temps, et donc de la place. Moins d'attente également pour les enfants puisqu'une cour + préau est prévue, afin que les enfants qui ont terminé leur plateau puisse sortir, et attendre en sécurité, libérant leur place. L'équipe de la mairie a visité plusieurs selfs alentours ; les communes ayant adopté ce système semblent enchantées.

- NAP

Quelques représentants de la Mairie ont émis des avis négatifs sur ces nouveaux rythmes scolaires, et trouvent les enfants plus fatigués depuis le changement.

Échange sur l'organisation : La mairie dit que l'inscription à la carte (chaque enfant s'inscrit chaque jour) est très compliquée à gérer, mais que c'était une demande "expresse" (et sans concession) des parents lors de la mise en place des NAP (en 2014 donc).

Mme Simian explique que la nouvelle municipalité, dès son élection en 2014, avait voulu revenir sur les 4x45 minutes, mais l'inspecteur académique lui-même, avait refusé expressément tout changement.

- Qualité des repas

La société CHSB a expliqué qu'ils respectaient la réglementation : Les menus sont composés conformément aux recommandations législatives et réglementaires... Les menus doivent respecter un équilibre nutritionnel et des grammages précis par type de plat...

Ils ont aussi parlé de la proximité des produits ; ils essayent de travailler avec du local au maximum, puis français, puis EU ; par exemple, les laitages proviennent majoritairement d'une société dans l'Ain.

La saisonnalité était aussi respectée : pas de ratatouille en plein hiver !

Le bio : 1 repas par mois et quelques laitages.

Réalisent-ils des enquêtes de satisfaction : oui, répond SHCB... mais pas à Saint-Symphorien (Visiblement, ça n'est pas dans le cahier des charges).

- Environnement

A notre question « y a-t-il un tri sélectif ? », SHCB a répondu que oui, les barquettes plastiques étaient récupérées pour être triées... mais c'était sans compter sur la vigilance de Clément qui voit un agent débarrasser et jeter des barquettes dans la poubelle juste à côté de la table... CHCB précise : "ah non, ici, ça n'est pas dans le contrat". Et la mairie dit « nous avons demandé au SITOM si nous pouvions les recycler (poubelles jaunes) mais nous n'avons pas de réponse à ce jour. On va les relancer. ».

Sinon :

Nous avons eut droit à la lumière éteinte en milieu de repas, ce qui a provoqué le silence dans la salle, même à notre table ; un peu gênée, une personne de la mairie dit "au moins, c'est efficace".

Nous avons également assisté à la punition d'un enfant, mis au coin, entre le mur et la fontaine à eau (juste à côté de notre table), dos à une soixantaine de camarades (dur dur) ; là, Mme Mouzarine était gênée et choquée, elle est allée voir les encadrants... levée de la punition.

Mme Simian nous a quittés en cours de repas.

Après le repas, lors d'un entretien informel Emmanuel en a profité pour évoquer le problème de l'encadrement. Mme Mouzarine n'était pas à la réunion du 6 avril, mais a vu les témoignages et est aussi choquée des propos tenus. Elle a dit : "des dispositions vont être prises". A la question sur la formation des agents : "si, ils reçoivent des formations" (suffisamment à l'entendre).

Autre sujet évoqué, les NAP : elle a reconnu qu'on pouvait faire autrement (et mieux)... et qu'effectivement il serait bon de réunir le Comité de pilotage (dès que possible).

Ah oui, nous avons mangés quand même ; nous sommes tombés sur le jour du repas bio : betteraves (à mon avis, trop relevé pour des enfants), raviolis avec sauce tomate (ricotta/épinard sur le menu, mais pas vu !), fromage (du Vercors), kiwi (français... mais pas mûrs !).

Emmanuel & Clément